



PCIE Passeport de Compétences
Informatique Européen

ECDL European Computer
Driving Licence

+ de 30 000 000 de tests passés dans le monde

Vous pensez que vos collaborateurs maîtrisent l'outil informatique et pourtant ...

Une étude de l'Economist Intelligence Unit montre que les **entreprises Françaises se classent 10^{ème} du classement européen de la compétitivité sur les TIC** en 2008 (perdant 2 places).

Les leaders en Europe sont les pays où plus **de 10% des salariés ont le PCIE** (Royaume Uni, Suède, Danemark). En comparaison, la France en a moins de 0,5% et l'Allemagne qui est 9^{ème} en a 1,2%.

Les bénéfices pour l'entreprise

Malgré les efforts fournis par vos services dans la formation informatique vous ne pouvez connaître précisément le niveau de maîtrise de vos collaborateurs !



Le PCIE vous permet de benchmarker les compétences en TIC dans votre entreprise par rapport au standard mondial de compétences, mais aussi de :

Diminuer le stress de vos collaborateurs

L'informatique reste l'un des facteurs principaux de stress au travail ! Avec le niveau PCIE, votre collaborateur sera plus efficace (qualité, temps gagné, maîtrise).

Vous augmentez la satisfaction des utilisateurs de 30% (source : NHS)



Réduire vos coûts cachés informatiques

Une diminution des appels à la Hot line de 40 à 60%,
Un gain de 15% sur les dépenses en informatique,
Un retour sur investissement de 400% dès la 1^{ère} année.

Stopper la perte de productivité de vos collaborateurs

Le Programme PCIE permet de réduire les pertes de temps du à l'utilisation des TIC, de **40 minutes par jour** et par collaborateur.

(Source: ministère de la Santé britannique, étude Ernst &Young).



Ne plus investir à perte dans la formation informatique

Vous détectez les besoins réels de formation par un positionnement initial,
Vous évitez les demandes redondantes sur des compétences acquises,
Vous démultipliez les effets de la formation avec un objectif concret,
Vous mesurez l'apport réel de la formation.





Des milliers d'entreprises l'utilisent déjà :

Recommandation du CIGREF (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises) à la Commission Attali pour libérer la croissance par l'usage des TIC

« L'intégration du PCIE dans les cursus de formation continue permettrait d'acquérir une bonne maîtrise des outils bureautiques. »

Rosemary Cullen, Banque TSB, Dublin, Irlande

« **Les résultats ont dépassé nos objectifs.** L'amélioration de l'efficacité personnelle et la satisfaction de tout le personnel sont là pour témoigner du succès de l'opération. »

Isabelle Debuire, COFIROUTE, France

« Un grand succès, y compris à la Direction. On parle du PCIE partout chez nous, et on en redemande ! »

Philippe dos Santos, CASTORAMA, France

« Avec le PCIE, nous constatons une satisfaction accrue des utilisateurs, et une amélioration de la productivité. »

Jean Pierre Corniou, Renault, France

« J'incite vraiment toutes les entreprises à se sensibiliser à l'efficacité extraordinaire de cet outil. »

Georges Davies, National Health Services, Manchester, UK

« La productivité des personnels a considérablement augmenté, avec une bien meilleure satisfaction dans l'utilisation des outils informatiques. »

Christine Hegarty, XEROX, Irlande

« En devenant certifiés PCIE, **nos collaborateurs sont devenus plus confiants dans leur travail quotidien** avec leur PC. Nous les fidélisons, et nous avons avec le PCIE le benchmark qui nous manquait pour une vraie politique de compétences. »

Stéphanie Feldmann, TETRA PAK, Suède

« L'objectif était de diminuer les coûts induits de l'informatique utilisateur, de réduire les appels à notre Hot Line, tout en augmentant la compétence de chacun. Et c'est exactement ce qui s'est passé. »

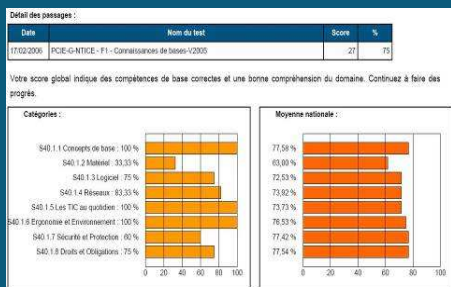
Références

Coca Cola, Les Mousquetaires, Danone, Casino, Guinness, Dunlop, Toyota, Maersk, Bank of England, Ernst & Young, HSBC, Barclays, Banque de France, AXA, Crédit Lyonnais, Deutsche Bank, Shell, EXXON, IBM, 3M, Mairie de Cannes, Conseil Général du Bas Rhin, Conseil Général de l'Yonne, Galeries Lafayette...

Le PCIE - ECDL permet d'évaluer et de valider les compétences des utilisateurs dans les

7 domaines essentiels des TIC au choix :

1. Technologies et Société de l'Information,
2. Gestion des Documents,
3. Traitement de Textes,
4. Tableur, 5. Base de Données,
6. Présentation Assistée par Ordinateur, 7. Services d'Information et Outils de Communication.



European Computer Driving Licence Foundation



PCIE Passeport de Compétences Informatique Européen